

UNISINSIGHT IPC3X_C25_F01A00_00000008-R32021SP08 本说明书

产品代码	交付件 (报价件对外中文描述)
IPC3420-LISCDX@MSL111-F0360	UNISINSIGHT IPC3420-LISCDX 400 万双光定焦筒型网络摄像机-MSL111-F0360
IPC3420-LISCDX@MSL111-F0600	UNISINSIGHT IPC3420-LISCDX 400 万双光定焦筒型网络摄像机-MSL111-F0600

Copyright © 2022 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，
并不得以任何形式传播。本档中的信息可能变动，恕不另行通知。



目 录

1 版本信息.....	3
1.1 版本号.....	3
1.2 历史版本信息.....	3
1.3 版本配套表.....	3
1.4 版本升级注意事项.....	4
2 软件特性变更说明.....	4
3 操作方式变更说明.....	4
4 版本使用限制及注意事项.....	4
5 存在问题与规避措施.....	4
6 版本解决问题列表.....	4
7 相关资料.....	4
7.1 相关资料清单.....	4
7.2 资料获取方式.....	5
8 技术支持.....	5
附录 A 版本升级操作指导	5

本文介绍了 R32021SP08 本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R32021SP08 本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。

本文档需和本文“[无：相关资料](#)”中的文档一起配合使用。

1 版本信息

1.1 版本号

外部版本号：R32021SP08

版本号查询方式：登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
R32021SP08	R32021SP06	2022-10-13	正式版本	
R32021SP06	R32021SP03	2022-08-17	正式版本	
R32021SP03	R32021SP02	2022-08-03	正式版本	
R32021SP02	R32020SP01	2022-07-08	正式版本	
R32020SP01	A32017SP01	2022-06-16	正式版本	用于TR5过点发布
A32017SP01	首次发布	2022-04-14	试制版本	无

1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
ES3024-VMS	E01013SP04
EC200系列	E02002SP15
NVR2016	E02001SP21
M2 NVR	3. 2. 3. 99914

产品系列	软件对外版本信息
M1 NVR	DVRS_V9.11.0.20180626
搜索工具	BCT-V1.2.2(R)

1.4 版本升级注意事项

若局点使用程序 R32021SP05 及更老版本程序且报警音频配置了：固定物品、请勿搬离；垃圾分类投放；你好，欢迎光临；水深危险，注意安全；危险，请勿靠近这 5 个报警语音，升级到 R32021SP06 及以上时配置无效(因为此版本为了支持 onvif，性能原因删除了这 5 个报警语音文件)，需要恢复默认选择其他语音文件或者导入自定义语音。

2 软件特性变更说明

1. 增加支持天津预配置信息写入

3 操作方式变更说明

无；

4 版本使用限制及注意事项

无；

5 存在问题与规避措施

D202204140011

- 问题现象：反复切换配置页面，会导致 IE 浏览器内存增长，预览页面提示资源不足
- 产生条件：反复切换配置页面
- 影响：影响极小，客户正常使用不会出现
- 规避措施：关掉浏览器重新打开

6 版本解决问题列表

无；

7 相关资料

7.1 相关资料清单

- 华智 IPC 产品_用户 FAQ

7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

8 技术支持

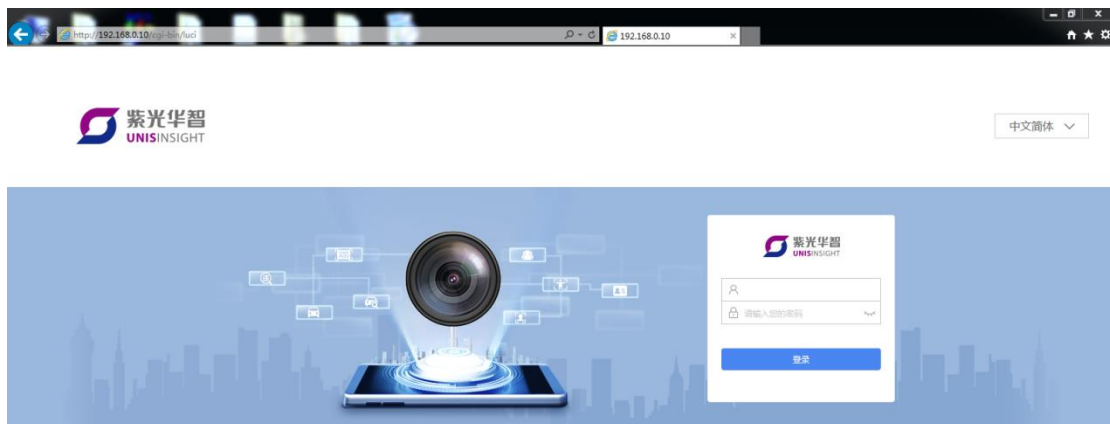
技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

网址：www.unisinsight.com

附录 A 版本升级操作指导

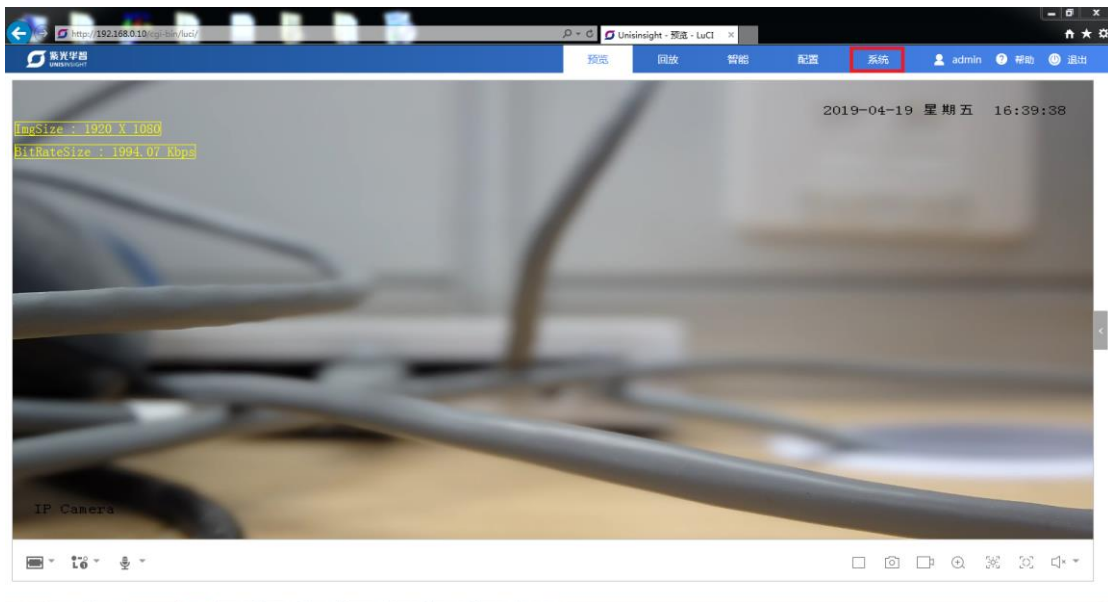
- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

图1 web 页面



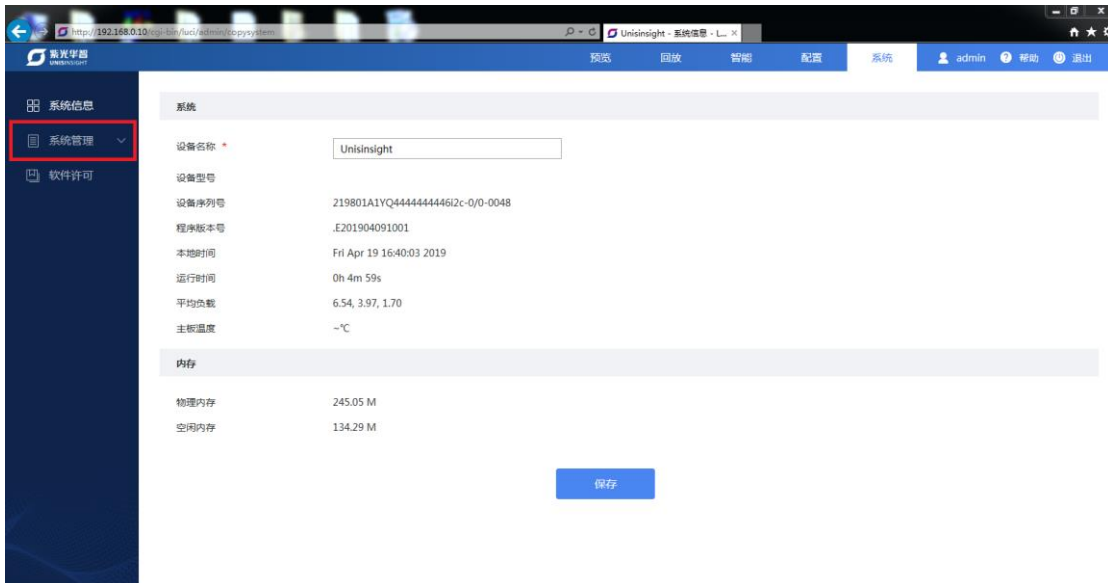
- (2) 输入账号密码进行登录；
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



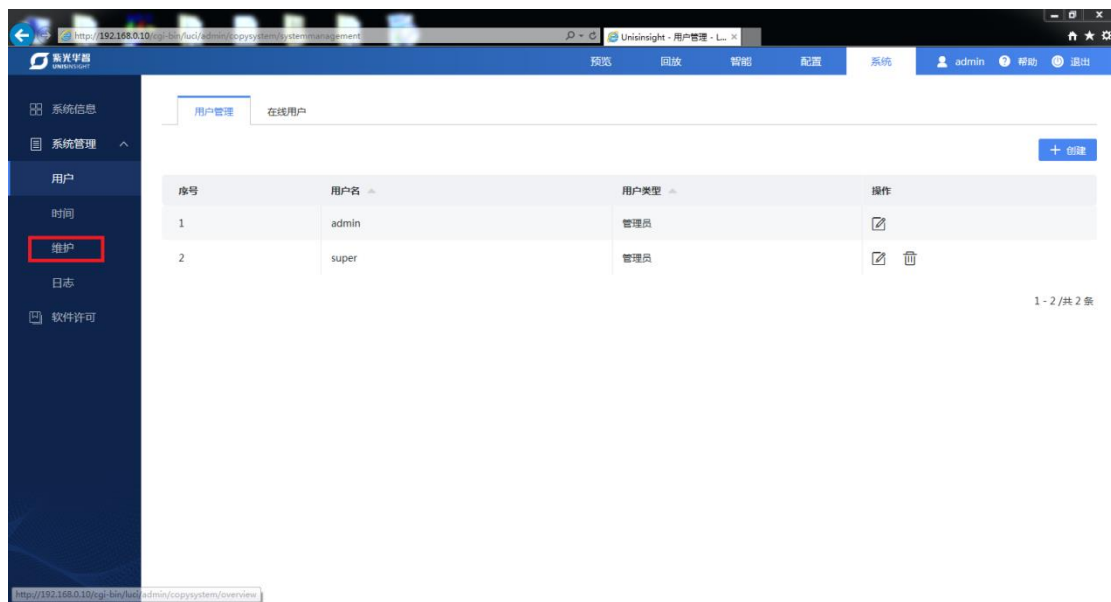
(3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图 3 所示：

图3 系统页面



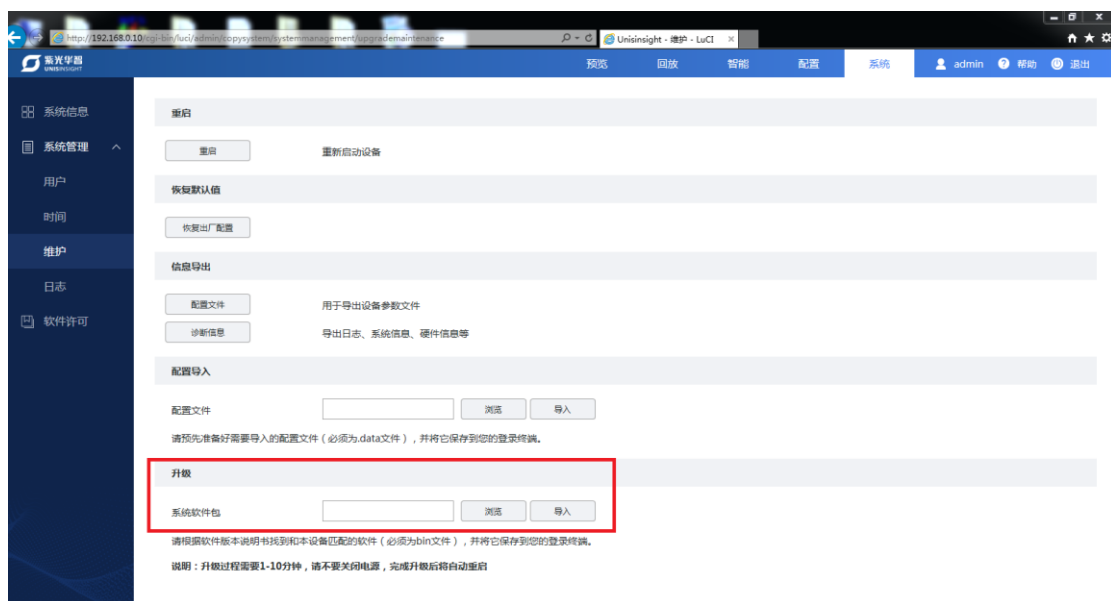
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图 4 子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



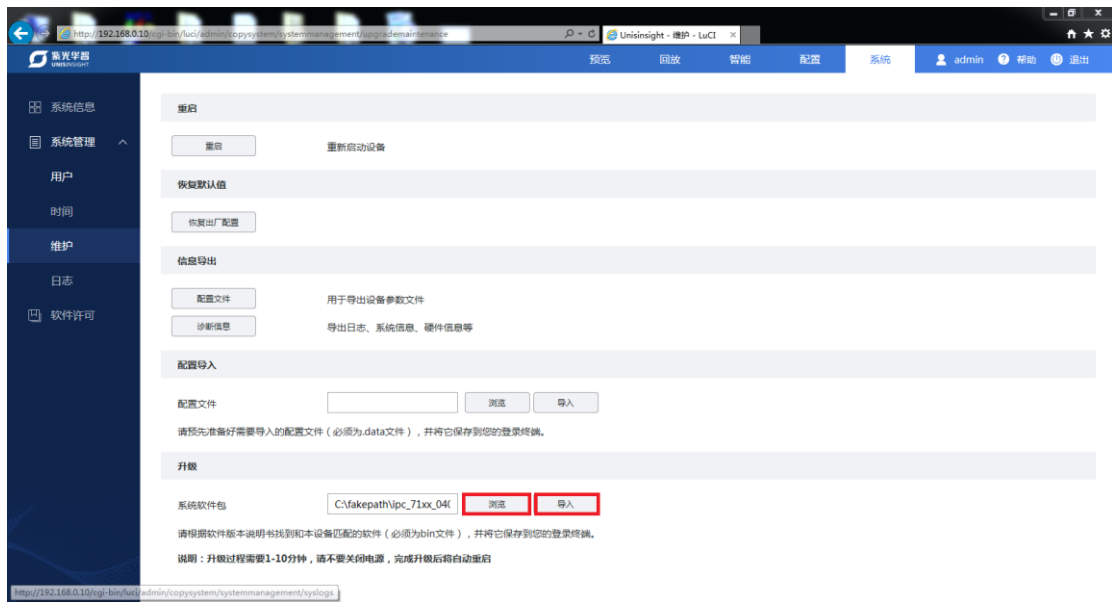
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。



升级过程中请不要断开网络和电源！

图7 升级跳转页面

